



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

Организации
(по списку)

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 1,3, Москва,
ГСП-3, А-47, 125993
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

31. 10. 2016 № Д05и-1259

На № _____ от _____

О проведении анкетирования по
вопросу развития сайта
www.torgi.gov.ru

Департамент развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Минэкономразвития России разрабатывает изменения по расширению функциональности и совершенствованию официального сайта Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов по адресу: www.torgi.gov.ru (далее – Официальный сайт) с учетом жалоб и предложений пользователей Официального сайта.

В связи с этим прошу вас заполнить прилагаемую анкету и направить по адресу электронной почты info-torgi@rostelecom.ru в срок до 12 ноября 2016 г.

Результаты опроса будут в обязательном порядке рассмотрены и использованы при подготовке предложений по развитию Официального сайта.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель директора Департамента
развития малого и среднего
предпринимательства и конкуренции

К.Ю. Емельянов

**Определение востребованности, актуальности, удобства использования функционала
Официального сайта со стороны пользователей сайта**

**1. Как вы оцениваете удобство использования и полноту функционала
Официального сайта по десятибалльной шкале?**

Где 1 наихудшая оценка, а 10 наилучшая:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. С какими проблемами при работе с Официальным сайтом Вы сталкивались?

1. Низкая скорость работы Официального сайта
2. Официальный сайт часто недоступен
3. Опубликована неверная, неактуальная информация
4. Неудовлетворительная работа службы поддержки Официального сайта
5. Сложная навигация по Официальному сайту (необходимо множество переходов (требуется много времени) для поиска необходимого раздела)
6. Неудобная функция фильтрации при осуществлении поиска информации о торгах (сложно найти интересующее извещение о торгах)
7. Неудобный функционал подписки
8. Неудобный интерфейс сайта
9. Другие проблемы (указать какие) _____

9 Не сталкивался с проблемами при работе с Официальным сайтом

3. Какие разделы Официального сайта (помимо основных разделов, содержащих извещения о торгах) Вы используете?

1. Законодательство
2. Новости
3. Статистическая информация
4. Форум
5. Вопрос-ответ
6. Другие разделы (указать какие) _____
7. Никакие разделы не использую

4. Какой информации, по Вашему мнению, не хватает на Официальном сайте? Считаете ли Вы необходимым осуществить интеграцию Официального сайта с какими-либо внешними информационными системами (государственными сайтами, региональными порталами торгов, иными сайтами) в целях дальнейшего обмена информацией и упрощения работы с Официальным сайтом (назовите такие внешние информационные системы и вид информации для обмена)? _____

5. Какие новые возможности (дополнительные сервисы), по Вашему мнению, необходимо предусмотреть при дальнейшем развитии Официального сайта?

1. Подача заявок на участие в торгах через Официальный сайт
 2. Оплата задатка для участия в торгах через Официальный сайт
 3. Возможность найти на Официальном сайте информацию об объекте торгов и сразу принять участие в электронных торгах на различных электронных торговых площадках («Одно окно» - не выходя из дома)
 4. Другие возможности (указать какие) _____
-

6. Какие дополнительные платные сервисы (услуги), расширяющие функциональные возможности и повышающие эксплуатационные характеристики Официального сайта, на Ваш взгляд, стоит предусмотреть на Официальном сайте?

1. Аналитические и статистические услуги
 2. Консультации по вопросам торгов
 3. Централизованный поиск торгов по всем субъектам Российской Федерации
 4. Получение банковской гарантии при оформлении заявки на участие в торгах
 5. Получение дистанционных банковских услуг
 6. Проверка контрагента
 7. Размещение рекламы
 8. Получение иных платных услуг (указать каких) _____
-

9. Я против дополнительных платных сервисов на Официальном сайте

7. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых службой поддержки Официального сайта, и оперативность обратной связи по задаваемым Вами вопросам?

1. Да
2. Нет
 - 2.1 Невозможно получить ответ на заданные вопросы в короткие сроки
 - 2.2 Ответы неполные, не решают нашей проблемы
3. Не обращались к службе поддержки и не задавали вопросов на сайте.
4. Комментарии _____
5. Предложения _____

8. Общие предложения и замечания участника анкетирования
